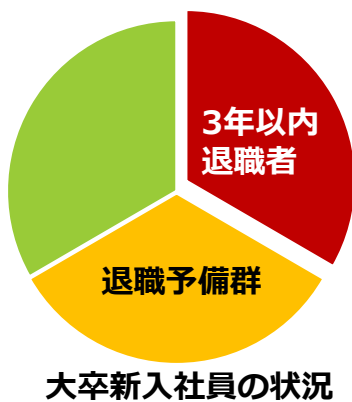




メンター養成プログラム（基礎編）

《プログラムの背景》



近年、組織運営上様々な問題が起こっています。若手社員の早期退職や、精神面での不調による休職などの発生比率が増加し、たとえば、大卒入社3年以内の退職者は全業種平均ですでに3割を超えています。

このような問題はマネジメントの責任にされがちですが、マネージャーそのものが組織のスリム化・成果主義の導入など過度な効率追求や、業績達成圧力など、多忙と高ストレスに直面しており、制度上マネージャーに責任があるにしても、そこに解決を期待することは現実的ではありません。

マネジメントの補完として、昔は多くの組織にいた上下関係を繋ぎ、また人間関係の潤滑油的な役割を果たし、若手の育成と側面からのサポートをする面倒見の良い人が現代の組織にも求められています。自然発生的には生まれにくくなったこのような人材を意図的に養成するのがメンター制度です。本プログラムは、メンターとしての活躍が期待される方々や制度導入の検討をされる方を対象に、必要な基礎的スキル養成とマインドセットをするための講座です。

《プログラムの概要と対象者》

メンターの機能と対象となる人材

【メンターの機能】

メンティーの特徴や立場を把握し課題を明確にする

直面する課題の主体的な解決を側面から支援する

メンティーの状態を把握しメンタル面のサポートを行う

メンティーとの立場を離れた人間的な交流を育む

【メンターの対象となる人材】



メンターの要件を理想高く設定すれば、多くの場合、適任者は仕事が多忙で若手の面倒を見る時間的余裕がありません。

時間的に余裕がある人はメンターとして若手の指導育成ができるのか、悪影響を与えないかなど心配な面もあります。

組織の人的資源活用の観点から考えれば後者の中から適任者を選抜し、仕組みと脳力開発によって活用できるようにすることこそメンター制度導入のメリットと言えます。

メンター養成プログラム・メニュー

基本習得ステージ

メンター基礎講座

メンタリングとは何かを理解し、基本スキルを習得する
公開講座（2日間）
社内導入可

裏面をご参照
ください

応用実践ステージ

フォローアップ講座

メンター活動における具体的な課題解決力を養う。
公開講座（半日間）×12回

メンター勉強会

HRMに関するテーマを中心に、専門家を招聘して学ぶ会（3時間程度）

導入/運用コンサルティング

CMN認定メンター資格取得講座

マスターメンターとしてのスキル習得 公開講座（10日間）

メンター基礎講座（基本スキルの習得）

◆ 予定カリキュラム

【1日目】

- オリエンテーション
本コースの目的と進め方
メンタリングとは何か
- 実習
自己紹介・自職場紹介
職場の課題整理・共有化
- ケースメソッド
一つのケースを通して関係者それぞれの立場を理解する
そのような状況の中でメンターとして自分ができること、すべきことは何か
- 実習
労働法的観点から
メンタルヘルスの観点から
人的資源管理の観点から
組織戦略的観点から

【2日目】

- レクチャー
ストレスチェックの仕組みと使い方
信頼構築と秘密保持
- レクチャーと実習
アサーティブネス
ゼネラル・セマンティクス
- 実習
自分のキャリアを棚卸しする
パーソナリティ診断による自己理解
メンティとの初回面談における自己紹介
- まとめ
今日的メンターの役割とは何か
メンタリングに必要な知識・スキルとは
メンターとしての自己の棚卸し
自分にできること、これから学ぶこと
相互アドバイス

◆ 講座の目標観

- ・ **理論・知識の習得**：メンター制度の背景や歴史、理論的枠組み用語など学びメンタリングの概念的理解をする。
- ・ **関係構築力の向上**：若いメンティとの関係構築に必要な各種コミュニケーションスキルを中心に点検強化する。
- ・ **状況把握力の向上**：職場・仕事状況やメンタルヘルスについての状況についての的確に把握するスキルを向上する。
- ・ **マインドセット**：メンターの役割を果たすことの意義や自分にとってのメリットを理解しマインドを醸成する。
- ・ **制度運用の理解**：メンター制度を社内導入/運用する場合の手順と、よく起こりがちな問題点対処法などを学ぶ。

◆ 開催要項

日時

2016年8月24日（水）・25日（木）
10：00～17：00（2日間通い）

場所

東京国際フォーラム

対象/定員

メンターを目指す方、メンター制度の社内導入を検討される方/12名定員

講師

一般社団法人キャリアメンターネットワーク
専務理事 堀口卓志をコーディネーターとし、他2名の講師が担当

費用

80,000円+消費税
法人賛助会員は20%割引

特典

「メンター勉強会」等、CMN主催の各種勉強会/イベントへの参加割引

「お申込み」はキャリアメンターネットワーク ホームページよりご入力ください。

<http://career-mentor.ne.jp>

